## CENTRO PAULA SOUZA

**ETEC DE NOVA ODESSA**

**TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**ALEPH SANTOS OLIVEIRA**

**JOÃO VICTOR ALISCANTES BORGES**

**KLEBER RODRIGUES ALMENDRO**

# LUCAS HENRIQUE MARCHIORI

# PASSO A PASSO:

# Sistema de organização e notificação

# Lanchonete Trailer Paulista

## NOVA ODESSA

**2017**

**ALEPH SANTOS OLIVEIRA**

**JOÃO VICTOR ALISCANTES BORGES**

**KLEBER RODRIGUES ALMENDRO**

**LUCAS HENRIQUE MARCHIORI**

# PASSO A PASSO:

# Sistema de organização e notificação

# Lanchonete Trailer Paulista

Passo a passo de Análise de Requisitos para disciplina de PDTCC do curso de Informática da Etec de Nova Odessa requisito parcial à obtenção do título de Técnico em Informática.

**Orientador:** Anderson Lima

## NOVA ODESSA

**2017**

# RESUMO

Este trabalho visa a apresentação de um passo a passo para a análise de requisitos, para o trabalho de conclusão do curso de informática, para a Etec de Nova Odessa. O tema estudado visa implantação de um sistema, um aplicativo para celular e um site, em um trailer lanchonete cujo nome é “*Trailer Paulista*”; com a finalidade de facilitar, o controle total de estoque, uma divulgação com mais abrangência, controlar os pedidos de clientes e a visualização do lucro final, então conclua-se que com esses instrumentos torna-se possível um trabalho mais eficiente, rápido e lucrativo. O questionário em sua totalidade busca estabelecer uma conexão entre as necessidades do cliente, a empresa Trailer Paulista, e a equipe de desenvolvedores, adquirindo informações pertinentes ao tema abordado.

**Palavras-Chave:** Passo a passo. Sistema. Lanchonete. Aplicativo. Site.

# SISTEMA

Uma lanchonete como a *Trailer Paulista*, é uma empresa promissora que apresenta grandes chances de se desenvolver a ponto de abrir novas franquias. É importante que uma empresa ainda pequena possua como base um sistema simples e eficaz, condizendo com suas capacidades e limitações.

Baseando-se nisso, é estabelecido que o sistema para tal empresa apresente as seguintes funções:

* Controle de lanches vendidos;
* Relatório mensal de vendas.

# WEBSITE

A presença na internet é um requisito para passar confiança, credibilidade e estabilidade para clientes. Além de servir como um cartão de visitas, um website para a *Trailer Paulista*, seria um meio de avaliação, por parte dos clientes, sobre os serviços prestados. Os seguintes itens constituem a base para a construção do website:

* Informações:
  + História da *Trailer Paulista*;
  + Localização;
  + Contato;
  + Principais lanches;
  + Cardápio com todos os lanches;
* Interações com os usuários:
  + Avaliação dos serviços;
  + Avaliação dos lanches;
  + Avaliação do atendimento.

# APLICATIVO

Atualmente, possuir um aplicativo se tornou uma importante estratégia para fidelizar clientes. Para a *Trailer Paulista* um aplicativo tornaria mais fácil a divulgação de eventos, promoções e quaisquer mudanças relacionadas à lanchonete. Com base nisso, estabelece-se o desenvolvimento de um aplicativo com as seguintes funções essenciais:

* Notificação de promoções;
* Notificações de descontos;
* Cardápio atualizado.

# OBSERVAÇÕES

Concordo que entendo e aprovo os itens que serão desenvolvidos no Trabalho de Conclusão de Curso de Informática, da Etec de Nova Odessa, dos alunos Aleph Santos, João Borges, Kleber Almendro e Lucas Henrique:

Assinado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aleph Santos Oliveira

João Victor Aliscantes Borges

Kleber Rodrigues Almendro

Lucas Henrique Marchiori